Privacyverklaring - Dutch Surf Academy (English / German version below)

Bij Dutch Surf Academy hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Dutch Surf Academy

E-mail: [info@dutchsurfacademy.nl] KvK-nummer: [KVK 68089511]

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt via het inschrijfformulier, email, website of andere communicatie. Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum (voor leeftijdscontrole)
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Medische bijzonderheden (optioneel, voor jouw veiligheid)
- Zwemdiploma (voor deelname aan wateractiviteiten)
- Betalingsgegevens (bij boekingen of aankopen)
- IP-adres en gegevens over jouw activiteiten op onze website (bij online contact of boekingen)

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Inschrijving voor surflessen, surfcamps en andere activiteiten
- Het opstellen van facturen en afhandelen van betalingen
- Het kunnen bieden van een veilige en gepersonaliseerde surfervaring
- Communicatie over jouw boeking of deelname
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de administratieplicht)
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden (zie punt 6)

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Administratieve gegevens: max. 7 jaar (volgens belastingwetgeving)
- Inschrijf- en contactgegevens: max. 2 jaar na jouw laatste activiteit
- Beeldmateriaal: zolang dit relevant is voor promotie, tenzij je bezwaar maakt

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. In sommige gevallen schakelen wij derden in (zoals een boekingsplatform, betalingsprovider of hostingpartij). Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Foto's en video's

Tijdens lessen, surfcamps en evenementen kunnen er foto's of video's gemaakt worden voor gebruik op onze website, sociale media of promotiemateriaal.

• Je geeft hiervoor toestemming bij inschrijving.

- Wil je niet in beeld gebracht worden? Laat het ons weten via e-mail of tijdens het evenement.
- Bij minderjarigen vragen wij expliciet toestemming van ouders/verzorgers.

7. Cookies en websitegebruik

Op onze website gebruiken wij alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Deze helpen ons om de website goed te laten functioneren en gebruikerservaring te verbeteren.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering of overdracht van jouw persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking of eerder gegeven toestemming intrekken. Stuur hiervoor een verzoek naar: [info@dutchsurfacademy.nl]

Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

9. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

10. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of ben je het ergens niet mee eens? Neem dan contact met ons op. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via <u>www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</u>.

Versie: juni 2025

Dutch Surf Academy behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Controleer deze verklaring regelmatig voor updates.

Privacy Policy – Dutch Surf Academy

At Dutch Surf Academy, we value your privacy and take the protection of your personal data seriously. In this privacy policy, we explain what data we collect, why we collect it, and how we handle your data carefully and responsibly. We process your personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Who are we?

Dutch Surf Academy

Email: [info@dutchsurfacademy.nl]

Chamber of Commerce (KvK) Number: [KVK 68089511]

2. What personal data do we collect?

We collect and process personal data that you provide to us directly via registration forms, email, our website, or other forms of communication. This may include the following information:

- Full name
- Date of birth (for age verification)
- Address
- Email address
- Phone number
- Medical information (optional, for your safety)
- Swimming certificate (for participation in water activities)
- Payment information (for bookings or purchases)
- IP address and data related to your activity on our website (e.g. when booking online)

3. Why do we process your data?

We process this data for the following purposes:

- Registration for surf lessons, surf camps, and other activities
- Generating invoices and processing payments
- Providing a safe and personalized surfing experience
- Communicating about your booking or participation
- Meeting legal obligations (e.g. administrative or tax requirements)
- Improving our services and website
- Using photos and videos for promotional purposes (see section 6)

4. How long do we keep your data?

We do not retain your data longer than necessary:

- Administrative records: up to 7 years (as required by tax law)
- Registration and contact details: up to 2 years after your last activity
- Media content: as long as it remains relevant for promotional use, unless you object

5. Sharing personal data with third parties

We do not share your personal data with third parties unless this is necessary to provide our services or if required by law. In some cases, we work with third parties (such as booking platforms, payment providers, or web hosting companies). We have data processing agreements in place with these parties to ensure the same level of security and confidentiality.

6. Photos and videos

Photos and videos may be taken during lessons, camps, and events for use on our website, social media channels, or promotional materials.

- By registering, you give us permission to use this content.
- If you do not wish to be photographed or filmed, please let us know via email or in person at the event.
- For minors, we request explicit consent from parents or guardians.

7. Cookies and website usage

We use only necessary technical and functional cookies, as well as analytical cookies that do not infringe on your privacy. These help our website function properly and improve user experience.

8. Your rights

You have the right to request access to, correction of, deletion of, or transfer of your personal data. You may also object to the processing or withdraw previously given consent.

To do so, contact us at: [info@dutchsurfacademy.nl]

We will respond to your request within 30 days.

9. Security

We take appropriate technical and organizational measures to protect your data against loss, misuse, unauthorized access, and other unlawful processing.

10. Questions or complaints

If you have any questions or concerns about this privacy policy, please contact us. You also have the right to file a complaint with the **Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Version: June 2025

Dutch Surf Academy reserves the right to update this privacy policy. We recommend checking it regularly for changes.

Datenschutzerklärung – Dutch Surf Academy

Bei der Dutch Surf Academy legen wir großen Wert auf den Schutz deiner personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Daten wir erheben, warum wir dies tun und wie wir sorgfältig mit deinen Daten umgehen. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Wer sind wir?

Dutch Surf Academy

E-Mail: [info@dutchsurfacademy.nl]

Handelsregisternummer (KvK): [KVK 68089511]

2. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die du uns über Anmeldeformulare, E-Mail, unsere Website oder andere Kommunikationswege bereitstellst. Es kann sich dabei um folgende Daten handeln:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum (zur Alterskontrolle)
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Medizinische Besonderheiten (optional, zu deiner Sicherheit)
- Schwimmabzeichen (für die Teilnahme an Wasseraktivitäten)
- Zahlungsdaten (bei Buchungen oder Käufen)
- IP-Adresse und Daten über deine Aktivitäten auf unserer Website (bei Online-Kontakt oder Buchung)

3. Warum verarbeiten wir deine Daten?

Wir verwenden deine Daten zu folgenden Zwecken:

- Anmeldung zu Surfkursen, Surfcamps und anderen Aktivitäten
- Erstellung von Rechnungen und Zahlungsabwicklung
- Gewährleistung eines sicheren und individuellen Surferlebnisses
- Kommunikation im Zusammenhang mit deiner Buchung oder Teilnahme
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Aufbewahrungspflicht)
- Verbesserung unserer Dienstleistungen und Website
- Nutzung von Bildmaterial zu Werbezwecken (siehe Punkt 6)

4. Wie lange speichern wir deine Daten?

Wir speichern deine Daten nicht länger als nötig:

- Administrative Daten: max. 7 Jahre (laut Steuerrecht)
- Anmelde- und Kontaktdaten: max. 2 Jahre nach deiner letzten Aktivität
- Bildmaterial: solange es für Werbezwecke relevant ist, es sei denn, du erhebst Widerspruch

5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir geben deine Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. In bestimmten Fällen beauftragen wir externe Dienstleister (z. B. Buchungsplattformen, Zahlungsanbieter oder Webhosting-Anbieter). Mit diesen Partnern schließen wir Auftragsverarbeitungsverträge, um ein angemessenes Maß an Datenschutz zu gewährleisten.

6. Fotos und Videos

Während Kursen, Surfcamps oder Veranstaltungen können Fotos oder Videos aufgenommen werden, die wir für unsere Website, Social-Media-Kanäle oder Werbematerialien verwenden.

- Mit deiner Anmeldung gibst du deine Zustimmung zur Verwendung.
- Wenn du nicht abgebildet werden möchtest, teile uns das bitte per E-Mail oder vor Ort mit.
- Bei minderjährigen Teilnehmern holen wir ausdrücklich das Einverständnis der Eltern oder Erziehungsberechtigten ein.

7. Cookies und Website-Nutzung

Unsere Website verwendet nur technisch notwendige und funktionale Cookies sowie analytische Cookies, die deine Privatsphäre nicht verletzen. Diese helfen uns, die Website ordnungsgemäß und benutzerfreundlich zu betreiben.

8. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Übertragung deiner personenbezogenen Daten. Du kannst auch der Verarbeitung widersprechen oder eine zuvor erteilte Einwilligung widerrufen.

Sende deinen Antrag bitte an: [info@dutchsurfacademy.nl]

Wir werden innerhalb von 30 Tagen antworten.

9. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um deine Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

10. Fragen oder Beschwerden

Wenn du Fragen zu dieser Datenschutzerklärung hast oder mit etwas nicht einverstanden bist, kontaktiere uns bitte.

Du hast außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (**Autoriteit Persoonsgegevens**) einzureichen: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Version: Juni 2025

Dutch Surf Academy behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Bitte überprüfe sie regelmäßig auf Aktualisierungen.